UBND THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI
SỞ CÔNG THƯƠNG

Số: 6989 /SCT-QLTM
V/v khảo sát thực trạng và nhu cầu ứng dụng thương mại điện tử năm 2026.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 06 tháng 11 năm 2026

Kính gửi:
- UBND các xã, phường;
- Hiệp hội gỗ thủ công mỹ nghệ Đồng Nai;
- Hiệp hội doanh nghiệp trẻ Đồng Nai;
- Liên Đoàn Doanh nghiệp thành phố;
- Hội Xuất nhập khẩu Đồng Nai;
- Hiệp hội Logistics Đồng Nai

Thực hiện Công văn số 375/TMĐT-PT ngày 04/11/2026 của Cục Thương mại điện tử về việc phối hợp khảo sát thực trạng và nhu cầu ứng dụng thương mại điện tử năm 2026.

Căn cứ mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố Đồng Nai, trong đó xác định phấn đấu đạt tốc độ tăng trưởng GRDP hai con số (10-12%) giai đoạn 2026-2030, với kinh tế số và thương mại điện tử là một trong những động lực tăng trưởng mới quan trọng. Đồng Nai hiện đang là một trong những địa phương dẫn đầu cả nước về chỉ số thương mại điện tử (EBI), xếp thứ 6 toàn quốc năm 2026 . Để duy trì và phát huy hơn nữa vị thế này, đồng thời thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số tại địa phương, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và cá nhân tiếp cận, ứng dụng thương mại điện tử hiệu quả. Sở Công Thương đề nghị:

1. Ủy ban nhân dân các xã phường

- Thông tin và gửi phiếu khảo sát trực tuyến đến các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và cá nhân đang hoặc có tiềm năng kinh doanh trên môi trường điện tử tại địa phương.

- Chỉ đạo các đơn vị chức năng phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước liên quan và các Hiệp hội (chi hội) để đa dạng hóa kênh tiếp cận, đảm bảo thông tin thu thập được bao quát, tổng thể.

2. Đề nghị các Hội, Hiệp hội trên địa bàn

- Thông tin, phổ biến đầy đủ nội dung và mục đích của đợt khảo sát đến toàn thể hội viên. Vận động, đôn đốc hội viên tích cực tham gia khảo sát, đặc biệt là các doanh nghiệp có hoạt động kinh doanh trên môi trường số;

- Tổng hợp và phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc của hội viên trong quá trình ứng dụng thương mại điện tử về Sở Công Thương để tổng hợp, đề xuất hỗ trợ.

3. Nội dung và quyền lợi hỗ trợ sau khảo sát

- Đào tạo, tuyên truyền miễn phí: Trên cơ sở dữ liệu thu thập về nhu cầu của địa phương, Cục Thương mại điện tử sẽ phân loại đối tượng và phối hợp với các

Địa chỉ: Số 02 Nguyễn Văn Trị, phường Trấn Biên, thành phố Đồng Nai.
Điện thoại: (0251) 3.822.216

nền tảng TMĐT lớn, các chuyên gia tư vấn, các KOL, KOC tổ chức các khóa tập huấn, phổ biến pháp luật TMĐT hoàn toàn miễn phí. Chương trình đào tạo sẽ được triển khai linh hoạt qua hai phương thức: Trực tuyến nhằm phổ cập rộng rãi các quy định pháp luật mới, và trực tiếp tại địa phương thông qua các lớp thực hành theo nhóm. Nội dung tập huấn đi sâu từ kiến thức cơ bản đến các kỹ năng chuyên sâu (livestream, video ngắn, marketing, vận hành đa kênh, TMĐT xanh) giúp người dân, doanh nghiệp tối ưu hiệu quả bán hàng.

- Hỗ trợ công cụ và giải pháp số: Cục sẽ tổng hợp nhu cầu sử dụng phần mềm, công cụ hỗ trợ bán hàng của địa phương. Từ đó, đưa vào danh sách ưu tiên tài trợ, hỗ trợ ứng dụng giải pháp công nghệ trong khuôn khổ Chương trình phát triển TMĐT quốc gia và các đề án, nhiệm vụ chuyển đổi số khác.

4. Thời gian và hình thức khảo sát

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/11/2026 đến hết ngày 05/12/2026.

- Hình thức: Đề nghị UBND các xã, phường và các Hiệp hội, Hội tuyên truyền, hướng dẫn các đối tượng nêu trên truy cập và điền phiếu khảo sát trực tuyến theo đường link https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7U4Iw-pZ_QWjElsAVbXcnP9Indmm7GJhm5RNBsaAyL8SPLA/viewform hoặc mã QR ⬇

Việc triển khai hiệu quả hoạt động khảo sát này không chỉ đơn thuần là thu thập dữ liệu, mà là bước đệm để thành phố Đồng Nai tiếp tục duy trì vị thế trong tốp đầu cả nước về thương mại điện tử, tạo nền tảng vững chắc cho mục tiêu tăng trưởng hai con số trong giai đoạn 2026-2030.

Sở Công Thương đề nghị UBND các xã, phường và các Hiệp hội, Hội quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND thành phố (b/c);
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các sở: Tài chính; Khoa học và Công nghệ; Nông nghiệp và Môi trường (p/h);
- Thuế thành phố Đồng Nai (p/h);
- Website Sở;
- Lưu: VT, QLTM.

HoàngBV/D.2026

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ CÔNG THƯƠNG
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI

Trần Dương Hùng