

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG TRẦN BIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC
V/v khuyến nghị Nhân dân
đăng ký, kích hoạt và sử dụng
tài khoản định danh điện tử
(VNeID) mức độ 2 để thực hiện
Thủ tục hành chính và Dịch vụ
công trực tuyến.

Trần Biên, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Nhân dân trên địa bàn phường Trần Biên.

Thời gian qua, UBND phường Trần Biên ghi nhận tình trạng một bộ phận Công dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công **chưa được cấp tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2**. Thực trạng này ảnh hưởng trực tiếp đến việc đăng nhập, nộp hồ sơ và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời gây khó khăn trong quá trình tiếp nhận, xác thực thông tin người dùng, kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của hồ sơ và cập nhật trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Qua đó, làm giảm hiệu quả triển khai dịch vụ công trực tuyến, ảnh hưởng đến mục tiêu nâng cao tính công khai, minh bạch, thuận tiện trong giải quyết thủ tục hành chính và thúc đẩy chuyển đổi số theo quy định. Bên cạnh đó, việc **chưa chủ động đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cũng làm hạn chế khả năng tiếp cận, thụ hưởng đầy đủ các chính sách hỗ trợ của địa phương trong phát triển công dân số, nhất là các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến**, khuyến khích thanh toán trực tuyến, sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử và khai thác các tiện ích số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Theo quy định của pháp luật, **Công dân có trách nhiệm** chủ động đăng ký, kích hoạt, quản lý và sử dụng tài khoản định danh điện tử; cung cấp, cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin cá nhân để tích hợp vào tài khoản định danh điện tử và các cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định.

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử; Nghị định số 356/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật bảo vệ dữ liệu cá nhân; Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09 tháng 7 năm 2026 của Chính phủ về phát triển công dân số. UBND phường Trần Biên khuyến nghị Nhân dân trên địa bàn quan tâm, thực hiện các nội dung sau:

1. Công dân chưa được cấp tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2 chủ động đến Công an phường Trần Biên (địa chỉ: số 411, đường Trần Quốc Toản, khu phố Bình An, phường Trần Biên, thành phố Đồng Nai) để được hướng dẫn, hỗ trợ thu nhận thông tin và đăng ký theo quy định. Sau khi được cấp tài khoản, công

dân thực hiện kích hoạt, đăng nhập và sử dụng tài khoản định danh điện tử khi thực hiện thủ tục hành chính, nộp Dịch vụ công trực tuyến, theo dõi quá trình giải quyết và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Trong quá trình đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử, công dân cần chấp hành nghiêm các quy định về bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân; không cung cấp, chia sẻ tài khoản, mật khẩu, mã xác thực (OTP) hoặc các thông tin bảo mật khác cho tổ chức, cá nhân không có thẩm quyền; đồng thời chủ động phòng ngừa, phát hiện và kịp thời phản ánh đến cơ quan chức năng các hành vi có dấu hiệu lừa đảo, chiếm đoạt thông tin hoặc sử dụng trái phép dữ liệu cá nhân.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các Tổ chức Chính trị - Xã hội; các Đơn vị sự nghiệp; các Phòng chuyên môn; Trung tâm Phục vụ Hành chính công; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp; Trưởng các khu phố cùng toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường tăng cường tuyên truyền, phổ biến, vận động Nhân dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2; đồng thời hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện đúng quy định, góp phần nâng cao tỷ lệ sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, phát triển công dân số và thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn phường.

UBND phường Trần Biên trân trọng thông báo và đề nghị các cơ quan, đơn vị, Trưởng các khu phố và toàn thể Nhân dân trên địa bàn quan tâm triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy phường;
- HĐND phường;
- UBMTTQ và các đoàn thể;
- CT, các PCT. UBND phường;
- Công an phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm PV Hành chính công;
- Trung tâm DV tổng hợp;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Trưởng các Khu phố;
- Lưu: VT, HCC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Tân